

Am 25. September 2025 fand in unserer vollstationären Pflegeeinrichtung mit insgesamt 94 pflegebedürftigen Bewohnern durch die FQA-Heimaufsicht eine unangemeldete, turnusmäßige Qualitätsprüfung statt. Dabei wurden von einem multiprofessionellen Team insbesondere folgende Bereiche überprüft:

1. Pflege und Dokumentation – Bedarfsplanung und Dokumentation
2. Betreuung
3. Verpflegung
4. Freiheitseinschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen
5. Wohnqualität
6. Qualitäts- und Beschwerdemanagement
7. Umgang mit Arzneimitteln
8. Hygiene
9. Personal/personelle Mindestanforderungen
10. Mitwirkung/Mitbestimmung
11. Bauliche Mindestanforderungen

Erfreulicherweise wurde dabei die gute Qualität unseres Hauses bestätigt. Beiliegend ein Auszug aus dem Ergebnisprotokoll (gemäß Art. 17 a PflWoqG) dieser Prüfung:

Die Einrichtung stellt unverändert eine hohe Qualität der pflegerischen und betreuenden Versorgung der Bewohner sicher. Die Mitarbeiter sind gut über die Bedürfnisse und Bedarfe der Bewohner informiert und können entsprechend detailliert Auskunft geben. Die individuellen Wünsche und Bedürfnisse unter Beachtung der speziellen Lebenssituation der Bewohner stehen im Mittelpunkt der Versorgung durch das Personal.

Die Qualität der Sozialen Betreuung ist sehr hoch. Die Angebote am Tag der Begehung wurden professionell durchgeführt und waren gut besucht. Eine entspannte Atmosphäre und die gute Stimmung in der Einrichtung konnte während der Prüfung wahrgenommen werden.

Am Tag der Prüfung wurde festgestellt, dass die Ressourcen der Bewohner im Rahmen der Grundpflege gezielt genutzt und gefördert wurden. Die Pflegekräfte unterstützen die Bewohner entsprechend ihrer individuellen Fähigkeiten und animierten sie dazu, die vorhandene Selbständigkeit beizubehalten oder weiter auszubauen.

Aufgrund der vielfältigen Betreuungs- und Aktivierungsangebote der Einrichtung wurden die Bewohner am Tag der Prüfung neugierig, munter und geistig rege wahrgenommen. Die Bewohner berichteten am Prüfungstag von dem stattgefundenen Sommerfest, Oktoberfest, Weihnachtsmarktes u.v.m. Aufgrund der Lage zur Innenstadt können Bewohner Besorgungen auch eigenständig vornehmen.

Die Herrenrunde war qualitativ hochwertig und sehr wertschätzend. Es war zu erkennen, dass die Biografien gut bekannt und in dieses Angebot mit einbezogen werden. Auch das hauswirtschaftliche Angebot auf den Wohnbereichen wurde gut angenommen und professionell umgesetzt.

Am Nachmittag des Begehungstages fand eine Musikveranstaltung in der Einrichtung statt. Für den Nachmittag waren fünf Betreuungskräfte im Dienst, die die Bewohner aus den Wohnbereichen zu der Veranstaltung gebracht haben. Zahlreiche Bewohner haben daran teilgenommen, der Musiknachmittag war hoch frequentiert. Die Betreuungskräfte haben Bewohner auch immer wieder motiviert, zu der Musik zu tanzen.

Bewohner berichteten am Tag der Prüfung, dass sie gemeinsam mit Mitarbeitern die Allgäuer Festwoche (Wirtschaftsausstellung und Heimatfest) besucht haben. Das gemeinsame Mittagessen auf der Festwoche stellte nach Aussage der Einrichtung ein Highlight für die Bewohner dar.

Die befragten Bewohner äußerten sich am Tag der Prüfung sehr positiv über das Essen. Die Bewohner können täglich aus zwei verschiedenen Menüs auswählen. Sofern beide Menüs den Bewohnern nicht zusagen, stellt die Einrichtung auch ein alternatives Essen zur Verfügung. Am Begehungstag konnte beobachtet werden, wie auch ein Angehöriger beim Mittagessen anwesend war und gemeinsam mit dem Bewohner das Mittagessen eingenommen hat.

Die Einrichtung war am Tag der Prüfung auf allen Wohnbereichen ansprechend dekoriert, der Jahreszeit entsprechend mit herbstlichen Gestaltungselementen versehen.

Für den Gartenbereich wurden neue Tische und Sonnenschirme angebracht, die fest im Boden verankert sind. Die Bewohner berichteten am Tag der Prüfung, dass der Garten bei schönem Wetter und vor allem in den warmen Sommermonaten rege frequentiert wird.

Während des Hausrundgangs der Ärzte konnte das sehr freundliche, den Bewohnern respektvoll zugewandte, Personal beobachtet werden.

Bei der Prüfung wurde mit drei Mitgliedern der Bewohnervertretung ein Gespräch geführt. Die Bewohner äußerten sich sehr positiv über die Einrichtung und betonten, dass sie sich hier zu Hause fühlen. Die Bewohner äußerten sich ebenfalls sehr positiv über die Einrichtungs- und Pflegedienstleitung, die immer als Ansprechpartner fungieren.

Das gesamte Ergebnisprotokoll dieser Prüfung liegt im Büro der Einrichtungsleitung aus und kann gerne dort (gemäß Art: 17b Abs. 4 PflWoqG) eingesehen werden.