

Am 22. April 2024 fand durch die FQA-Heimaufsicht eine unangemeldete, turnusmäßige Prüfung statt. Erfreulicherweise wurde dabei die gute Qualität unseres Hauses bestätigt.

Beiliegend ein Auszug aus dem Ergebnisprotokoll:

Die Bewohner sind augenscheinlich gut gepflegt und ansprechend gekleidet. Weder zur Frühstückssituation noch beim Mittagessen war das Radio angeschaltet bzw. ist der Fernseher gelaufen. Einer Dauerberieselung wird hierdurch entgegengewirkt. Während der gesamten Begehung konnte durchgehend ein würdevoller Umgang des Personals mit den Bewohnern beobachtet werden. Die Bewohner können aus unterschiedlichen Zutaten für ihr Frühstück (Wurst, Käse, Müsli) selbstständig auswählen und es wird auch frisches Obst angeboten. Auf Wunsch erhalten die Bewohner auch Nachschlag. Der für die Ausgabe des Frühstücks zuständige Koch hat alle Bewohner mit Namen angesprochen, ein empathischer Umgang sowie eine gute Interaktion mit den Bewohnern konnte festgestellt werden.

Wie am Tag der Prüfung gesehen, ist die Einrichtung ein offenes Haus, bei dem Angehörige jederzeit willkommen sind. Bewohner haben die Möglichkeit, ihre Termine außerhalb der Einrichtung eigenständig wahrzunehmen. Am Begehungstag konnte die lebendige und offene Atmosphäre des Hauses wahrgenommen werden. Die Flure der Wohnbereiche sind ansprechend gestaltet. Es befinden sich Fotos mit Motiven aus dem Stadtgebiet an den Wänden. Die Bewohnerzimmer sind individuell gestaltet und können mit persönlichen Gegenständen eingerichtet werden.

Zum Zeitpunkt der Besichtigung ergab sich hinsichtlich der Sauberkeit kein Grund zur Beanstandung. Die Hausreinigung wird durch einrichtungsinterne Mitarbeiter gewährleistet. Die Putzwagen waren aufgeräumt und Reinigungsgeräte ordnungsgemäß in Wandhalterungen arretiert. Die auf die Einrichtung angepassten Hygienepläne konnten eingesehen werden und sind vorbildlich geführt.

Die angetroffenen Mitarbeiter haben sich am Prüfungstag positiv über die Führungskräfte der Einrichtung geäußert. Das Personal des Hauses wurde als sehr freundlich und den Bewohnern zugewandt wahrgenommen. Die Einrichtung stellt unverändert eine hohe Qualität der pflegerischen Versorgung der Bewohner sicher.

Der gesamte Prüfbericht liegt im Büro der Einrichtungsleitung aus und kann gerne dort eingesehen werden.